Általános szerződési feltételek

1. Szerződés hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: "ÁSZF") a HG Park Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: "Szolgáltató") által a barkacsollak.hu weboldalon (továbbiakban: "honlap") keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: "Ügyfél") jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a weboldalon keresztül történik. Az Ügyfél a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Szolgáltató mindenkor jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani.

2. A Webáruház üzemeltetője:

Név: HG Park Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Hernádi dűlő 19.

Cégjegyzékszám: 13-09-205320

Adószám: 27922453-2-13

Bankszámlaszám: 10700062-73244842-51100005

Nyilvántartó Bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Email cím: rendeles@barkacsollak.hu

Telefonszám: +36 30/839-4696

3. A Szerződés megkötése

A honlapon keresztül megvásárolható termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, használatára vonatkozó információkat a termék oldalán lehet megismerni. A termék információs oldala a Szolgáltató által az Ügyfél irányába közölt tájékoztatásnak minősül.

A honlapon történő regisztráció önkéntes. A regisztráció egy online adatlap kitöltése és elküldése útján történik, és feltétele, hogy az Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el. A regisztráció során az Ügyfél által megadott személyes adatokat a Szolgáltató a barkacsollak.hu honlapon található Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak szerint kezeli.

A honlapon keresztül regisztráció nélkül is lehetséges a vásárlás. Ehhez meg kell adnia személyes adatait, a számlázási nevet és címet, cégek esetén adószámot, ki kell választania a fizetési és szállítási lehetőségek közül a számára megfelelőt. Az adatvédelmi nyilatkozat a regisztrálás nélkül vásárló ügyfeleink számára is érvényes. Az Ügyfél teljeskörű felelősséget vállal az általa megadott adatok valósága tekintetében.

Az Ügyfél a megrendeléssel szerződéskötési ajánlatot tesz a barkacsollak.hu oldalon található termék megvételére, egyidejűleg elfogadja ezen Általános Szerződési Feltételeket. Ezen felül az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés létrejötte esetén a termék vételárát megfizeti a Szolgáltató felé. A termék a Szolgáltató tulajdonát képezi mindaddig, amíg az ellenértéket az Ügyfél ki nem fizette.

A fenti szerződési ajánlat megérkezését a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb annak megérkezését követő 48 órán belül e-mailben automatikusan visszaigazolja. Visszaigazolás hiányában vagy a visszaigazolás késedelmes teljesítése esetén az Ügyfél ajánlati kötöttsége megszűnik. Az ajánlat megérkezésének jelen pont szerinti visszaigazolása nem minősül az Ügyfél által közölt szerződéskötési ajánlat elfogadásának.

Az Ügyfél szerződéskötési ajánlata csak akkor minősül elfogadottnak, ha a megrendelés rögzítését és elfogadását a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja az Ügyfélnek.
Az Ügyfél a „Megrendelem” gomb megnyomásával elismeri, hogy jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

Mindaddig, amíg a megrendelés elfogadásra nem került, az Ügyfél jogosult megrendelését módosítani vagy visszavonni. A megrendelés módosítása és visszavonása telefonon, illetve e-mail üzenetben lehetséges.

A megrendelés elfogadásáig nem jön létre szerződés, így a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a megrendelt termék nincs készleten és/vagy nem beszerezhető, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az Ügyfél megrendelését, illetve amennyiben a megrendelt termék leszállítása a megrendelés elfogadását követően válik lehetetlenné, akkor a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni. Ebben az esetekben az Ügyfél által teljesített fizetés számára 8 (nyolc) napon belül visszautalásra kerül.

A honlapon megkötött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató megőriz és nyilvántart. Az iktatott szerződést a Szolgáltató kinyomtatja, megőrzi és az Ügyfél kérésére azt rendelkezésre bocsájtja.

A honlapon keresztül kizárólag magyar nyelven van lehetőség szerződés megkötésére.

A Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódexnek, tevékenysége során a vonatkozó hazai és európai uniós jogszabályok, a jelen ÁSZF rendelkezéseit tekinti irányadónak

A barkacsollak.hu oldalon a legtöbb áru képpel és leírással kerül bemutatásra. Azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy az oldalakon található képek csak illusztráció céljára szolgálnak, a tényleges termékek eltérhetnek a képen látottaktól.

4. Fizetés, fuvarozás és számlakiállítás

Az Ügyfél a következő fizetési módok közül választhat:

- Előre utalás – házhoz szállításnál és személyes átvételnél
- Bankkártyás fizetés – házhoz szállításnál és személyes átvételnél - Használható kártyatípusok: Mastercard, VISA
- Utánvét – fizetés a futárnál csak házhoz szállítás esetén, csak készpénzzel

Bankkártyás vásárlás esetén:

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" feliratra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárati dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.

A termék megrendelését követően a Szolgáltató köteles gondoskodni a termék megfelelő csomagolásáról, valamint a kísérő dokumentumok csatolásáról.

A megrendelés leadása során az Ügyfél az alábbi átadási/fuvarozási módok közül választhat:

A **házhoz fuvarozás** egy külön szolgáltatás, amely nem kapcsolódik közvetlenül a termékekhez. A fuvarozást Ön külön szolgáltatásként rendeli meg. A Megrendelés leadása előtt az Ügyfél kiválasztja a számára megfelelő fuvarozási típust és elfogadja a feltüntetett fuvarozási díjat. Ez a rendeléshez kapcsolódó számlán is külön tételként fog megjelenni.

Szállítási határidő körülbelül 3-5 munkanap. A tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel. Amennyiben a termék leszállítása a visszaigazoláson feltüntetett határidő leteltét követő 15 napon belül sem történik meg, akkor az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni. Amennyiben a termék vételára már megfizetésre került, akkor a teljes vételár az Ügyfélnek visszajár. Fenti esetben az Ügyfél nem jogosult a Szolgáltatóval szemben a vételár teljes összegén felül semmilyen igényel vagy követeléssel élni. Nem terheli felelősség a Szolgáltatót, amennyiben a termék átadása az Ügyfélnek betudható okból nem valósul meg (határidőre), különösen, ha megrendelés során nem megfelelő elérhetőséget ad meg, illetve nem nyújtja az elvárható együttműködést a Szolgáltató, illetve a szállítást végző felé. Ilyen esetben az Ügyfél nem jogosult elállási jogát gyakorolni.

5. Szállítási díjak

FoxPost automatába **1.590,- ft**

Egyedi házhozszállítás - Túlméretes szállítás:

Néhány termék súlyából, méretéből vagy sérülékenységéből adódóan egyedi szállítási módot igényel. Illetve amennyiben több termék együttes megrendelése esetén a termékek együttes szállítási mérete meghaladja a futárszolgálatok álltal előírt maximális méreteket, úgy ebben az esetben is előfordulhat egyedi szállítási költség.
Ezen termékeknél kb. 3500Ft - 15 000 Ft- szállítási díjra lehet számolni.

Az Ügyfél köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el olyan hibára hivatkozással, amely a termék fentiek szerinti átvizsgálásával észrevehető lett volna.

A megrendelt termékek vételárát az Ügyfél kifizetheti előre utalással, bankkártyával a honlapon keresztül vagy utánvéttel a fuvarozó társaság kollégájánál.

Előre utalás választása esetén bankszámla számunk:

HG Park Kft.

CIB Bank Zrt-nél vezetett bankszámlaszám:

10700062-73244842-51100005

A Szolgáltató a megrendelt termékekről banki átutalás választása esetén díjbekérőt állít ki, amit megküld az Ügyfélnek. Az átutalás során az Ügyfél köteles az így megküldött díjbekérő sorszámát a közlemény rovatban megfelelően feltüntetni.

6. Felelősség

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a

nyilvánvalóan téves;

a termék közismert, általánosan elfogadott, becsült árától jelentősen eltérő;

rendszerhiba miatt hibásan megjelenő;

"0" Ft-os vagy "1" Ft-os;

árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést elfogadni és a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja az Ügyfél tájékoztatása során a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Az Ügyfél által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

7. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni nem engedélyezett!

8. Megtévesztés, csalás, téves rendelés

A Ügyfélnek amennyiben a honlap a megrendelést visszaigazolta átvételi kötelezettsége van, ide nem értve az elállási jog gyakorlását.

Amennyiben a megrendelt terméket a vásárló jogellenesen nem veszi át, úgy a HG Park Kft., mint üzemeltető jogosult kártérítést igényelni az Ügyféltől megtévesztés, illetve szerződésszegés miatt.

A kártérítési összegbe az Ügyféllel történő levelezési, utazási költségek és ügyvédi költségek is a megrendelőt terhelik.

Minimum kártérítési összeg 30.000,- Ft plusz a megrendelt termék értéke szállítási költséggel együtt.

9. Tulajdonjog fenntartása

Az áruk tulajdonjoga csak a vételár és a HG Park Kft. vételárhoz kapcsolódó egyéb járulékos követeléseinek teljes kiegyenlítésekor száll át az Ügyfélre. A tulajdonjog fenntartásának ideje alatt az Ügyfél nem rendelkezhet az áruval, azt nem idegenítetheti el, és semmilyen módon nem terhelheti meg. Abban az esetben, ha a HG Park Kft. a szerződési ajánlat megérkezését követő 48 órán belül e-mail-ben nem igazolja vissza az ajánlat elfogadását, és az Ügyfél banki átutalás útján már megfizette a vételárat, úgy a HG Park

Kft. haladéktalanul intézkedik a teljes vételár visszautalásáról.

10. A fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási joga

Ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a honlapon keresztül megrendelt termékek vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § alapján.

Az elállási jog gyakorlásának a határideje a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától számított 14 nap.

Több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tétel vagy darab átvételének napjától számított 14 nap.

Elállási / Felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) e-mail címe:

Kelt:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

11. Ügyfél kötelezettségei elállás esetén

Ha az Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy e-mail útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból az Ügyfél felhasználhatja jelen ÁSZF-hez mellékelt elállási nyilatkozat mintát is.

Az Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az itt meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Elállás esetén az Ügyfél köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül a Szolgáltatónak visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

Elállás esetén az Ügyfél viseli a termék visszaküldésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeket.

Az Ügyfél köteles megtéríteni az elállással érintett termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatából eredő értékcsökkenését.

12. A Szolgáltató kötelezettségei elállás esetén

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja az Ügyfél elállási nyilatkozatának megérkezését.

A Szolgáltató az Ügyfélnek visszajáró összeget az általa korábban igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül. Az Ügyfélnek járó összeget a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg az Ügyfél a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A két időpont közül ilyenkor a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A megfizetett összeg visszatérítése során a Szolgáltató köteles az Ügyfél által korábban teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is visszatéríteni, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A termék Szolgáltató fióktelepére történő visszaküldésének költsége az Ügyfelet terheli.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli.

13. Eljárás fogyasztói panaszok esetén

A hibás termék miatt, vagy egyéb okból előterjesztett panaszát az Ügyfél előterjesztheti

- telefonon a 30/839-4696 telefonszámon vagy
- e-mailben a rendeles@barkacsollak.hu címen.

A Szolgáltató a személyesen, szóban előterjesztett fogyasztói panaszt azonnal köteles kivizsgálni. Amennyiben a panaszt nem lehet azonnal kivizsgálni, illetve az Ügyfél nem ért egyet a panasz kezelés módjával, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni és azt az Ügyfélnek átadni.

Postai úton megküldött panasz esetén a Magyar Posta Zrt. hibájából eredő sikertelen kézbesítésekor a HG Park Kft. nem vállal felelősséget.

Amennyiben az Ügyfél panaszát telefonon keresztül terjeszti elő, akkor a Szolgátató köteles az adott panaszt egyedi azonosítóval ellátni és jegyzőkönyvet készíteni.

Az írásban benyújtott vagy jegyzőkönyvbe foglalt panaszt a Szolgáltató a panasz kézhezvételét/rögzítését követő 30 napon belül érdemben megvizsgálja, írásban megválaszolja, és szükség esetén orvosolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a döntését megindokolni.

14. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal jár el.

Kérelemre indult eljárásban az a megyei/fővárosi kormányhivatal rendelkezik illetékességgel, amely területén

- az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítési címe (a továbbiakban együtt: lakcím), illetve székhelye, telephelye, fióktelepe (a továbbiakban együtt: székhely) van, vagy

- a tevékenységet gyakorolják vagy gyakorolni kívánják, vagy
- a jogellenes magatartást elkövették.

A kormányhivatalok elérhetőségei: http://www.kormanyhivatal.hu/hu

Fogyasztói panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

Az eljárásra az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A Ügyfél belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg.

Az eljárásra – az Ügyfél erre irányuló kérelme alapján – a fentiek helyett az Ügyfél kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

A Pest Megyei Békéltető Testület

1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-792-7881

Honlap: http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja: https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

15. Kellékszavatosság

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató magatartása adott okot.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

16. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – az előző pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy a termék gyártójával, illetve forgalmazójával szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet. Az Ügyfelet nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyidejűleg érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

17. Kötelező jótállás

A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

A jótállás időtartama a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály kötelező jótállási időtartalmat ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,

elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél a kellékszavatosság szabályai szerint gyakorolhatja jogait.

Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatosságtól függetlenül megilletik.

A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

18. Adatvédelem, Adatkezelés

A vonatkozó jogszabályok alapján a Szolgáltató adatkezelőnek minősül.

A Szolgáltató és a honlap külön adatvédelmi szabályzattal rendelkezik, amely a honlapon elérhető.

Az Ügyfél a honlapon történő vásárlással tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a www.barkacsollak.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek a BIG FISH Payment Services Kft. (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.), mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: név-előtag, vezetéknév, keresztnév, IP-cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.”

19. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország joga, különösen is a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF 2020.04.27. napjától hatályos.